金钟街道2023年行政执法工作报告

金钟街道紧紧围绕执法工作总体要求，以依法行政，严格执法、文明执法为中心，以加强执法队伍建设、强化法制建设、推进规范化执法为重点，取得了阶段性的成效。现将今年的工作情况汇报如下：

一、基本情况

（一）行政执法人员情况

金钟街道执法大队下设四个执法中队，包括内勤中队、法制中队、巡查一中队、巡查二中队。目前持证执法人员17人，在编执法人员新招录3人，暂未持证，无退出情况。

（二）行政执法案件情况

金钟街道不断深化依法行政理念，坚持控制为主、处罚为辅的工作方法，采取提前介入的工作方法，超前宣传、超前纠违，避免与群众之间的冲突，使群众自觉遵守城市管理规定，消除执法障碍。截至目前，一共办理行政处罚案件87起，处罚金额148400元，办案量同比增加52.63%。与去年相比的办案量增大的主要原因在于，2023年权责事项有所增加，对《消防管理条例》的履职办案数量明显提升，且办案效率全面改善，因此办案量稍有增长。

（三）行政执法年度计划完成情况

年初制定了涉及市容环境整治、渣土运输治理等的年度执法计划，已完成。

二、主要工作措施及成效

（一）制度的建立和落实情况

一是深入贯彻落实“三项制度”要求，严格按照《东丽区行政执法公示制度工作标准》、《东丽区执法全过程记录制度工作标准》、《东丽区重大执法决定法制审核制度工作标准》各项标准要求执行。二是对各类案件严格制作执法文书，根据执法行为的种类、性质、流程等规范执法文书的制作，同时采用执法文书电子化，严格按照标准制作执法案卷，确保执法文书和案卷完整准确。三是每个执法小队都配备有执法记录仪，保障对现场检查、随机抽查、调查取证、行政强制、送达等容易引发争议的行政执法过程全记录。四是建立档案，派专人进行执法全过程记录信息收集、保存、管理、使用等工作，数据统计分析，同时将日常巡查记录上传到执法监督平台。

1. 重点执法工作开展情况

1.市容环境综合整治工作

今年以来，金钟街道坚持发挥主观能动性，工作中主动作为，创新工作方式，有序推进市容环境秩序管理、商铺秩序规范、文明养犬等多项工作，努力营造干净整洁的市容环境。一是开展新市镇等重点区域环境专项治理工作，清理广告牌及小广告600余处，乱吊乱挂200余处，楼道堆物200余处，占路摆卖1000余处，责令改正未清除犬排泄物行为10余起。二是对街域内商铺开展垃圾分类、门前三包、LED灯箱等专项治理工作，责令改正违法行130余起，治理违规门前占路经营现象100余起，店外摆卖400余处，签订《门前三包责任书》100余份，规范商铺LED灯箱100余家。三是开展重点道路秩序保障工作，对多处流动摊贩、乱摆乱卖、乱停乱放和不规范牌匾等不文明违法行为进行了全面治理，切实锄掉城市脏、乱、差等陈疴顽疾，保障居民出行环境。共清理清理共享单车200余辆，劝导机动车车主规范停车50余次，劝离流动摊贩300余次。

2.渣土运输专项执法行动。安排执法人员与三方公司并肩协作，以高压态势开展昼夜巡查，采用深入工地、路段值守等手段，针对街域内在建工地出入口及各个主干道实行不间断巡查，做细渣土及建筑垃圾管控工作。一旦发现随意倾倒、沿路抛洒、未采取密闭措施等违法违规行为，立即查处，从严从重给予处罚。截至目前，共查处31起违法行为，处罚金额11.64万元。有效震慑了违法违规企业及个人，从源头上减少了非法运输、偷倒乱倒等违法现象的发生。

3.非法圈占、非法毁绿占绿专项执法行动。金钟街道执法大队秉持执法为民的初心使命，积极开展辖区内河道两侧非法圈占、非法毁绿占绿问题巡查整治工作，联合环保、物业、居委会等多方力量针对保利玫瑰湾对“毁绿圈地种菜”非法行为进行彻底清除。此次整治行动共出动人员200余人，出动机械设备6台，运输车辆12辆，劝导居民20余人次，清理毁绿圈地面积约15000平方米，并及时补绿复绿。

（三）执法方式创新情况

金钟街道坚持以人民为中心的发展理念，坚持“善治”导向，切实转变执法理念，推行人性化执法、柔性执法、阳光执法，促进社会和谐。例如，新增6处便民摊群点，引导流动摊贩乱摆摊点、占道经营入市经营；对轻微违法行为实施以批评教育为主，处罚为辅的政策，让执法既有力度又有温度。

（四）执法队伍建设情况

加强思想教育，全面提升执法人员法律素养，开展《中华人民共和国行政处罚法》、《行政执法人员专业法律知识培训》培训，组织全体队员进行多次学习，结合日常执法的工作实际，将执法理论与执法实际紧密结合，执法服务水平有了显著提高。

1. 存在问题

（一）执法业务水平有待提高。大多数执法人员没有接受过法律专业教育培训，缺乏行政执法必备的法律知识，对相关法律法规掌握不透彻、运用不熟练，缺少执法实践经验，执法能力和业务水平还有待进一步提高。

（二）街道行政管理是一个系统工程，涉及的部门及政策法规众多，管理服务对象庞大复杂，影响城市千家万户的切身利益。街道权责清单事项众多，达377项，行政执法涉及环保、环卫、安监、城建、农业等多个领域，虽然在法律法规及各项规定中，规范了各职能部门的权责范围，但是当下的行政事务具有复杂多变的特点，各部门“单军作战”很难保证行政管理效能的实现。以垃圾分类为例，生活垃圾由环卫部门管，有毒有害垃圾由环保部门管，建筑垃圾由执法部门管等。分管责任区你中有我，我中有你，造成了一条街道两支队伍的局面。

四、下一步工作安排

（一）增强服务为民意识，提升执法服务水平。持续巩固深化执法队伍“严作风、强管理，树形象、守纪律”学习教育活动成果，进一步增强服务意识、规范执法行为、强化执法监督三方面入手，狠抓执法队伍作风纪律建设，不断提升执法服务水平，着力打造“政治坚定、作风优良、纪律严明、依法履职、廉洁务实、人民满意”的新时代城管执法队伍。

（二）建立数字化执法平台，科技赋能智慧执法。下一步将推动建设大数据平台，将各点位数据纳入平台实现统一监管，作为日常执法的数据支撑，全面推动建立优化信息化、数字化、网格化管理模式。

（三）边执法、边普法，管理与服务有机结合

执法队员在城市管理程中落实“边执法、边普法”要求，严格执法的同时，把行政处罚与法律法规宣传教育有机结合起来，将普法宣传教育渗透到执法、管理、服务全过程，既坚持严格执法，又体现以人为本。通过具体案件、具体事项的以案释法，使违法当事人在接受处罚的同时，提高对守法行事、规范经营的认识。