# 暑期违规校外培训行为提示函

# 全区中小学学生家长：

# 暑期来临之际，正值中、高考填报志愿阶段。一些教培行业从业者为了追求经济利益，一方面通过自媒体平台、朋友圈大肆渲染“暑假是分水岭，不补课就会被碾压”情绪，一方面通过编造虚假信息、制造升学焦虑等手段诱导学生家长报班，推出“托管班”“一对一”“高端家政”等方式违规开展校外培训。在此，东丽区“双减”工作专班办公室提醒您，凡是以“托管班”“一对一”“高端家政”“夏令营”等名义向您推销学生校外培训课程的，均为无证违规办学行为。这其中，借“托管班”名义开展无证学科类培训的行为最为常见。为此，我们郑重提醒您注意以下事项：1.按照国家“双减”政策要求，义务教育阶段（小学和初中）学科类培训不得在国家法定节假日、休息日、寒暑假期间开展培训。2.如您孩子暑期需要参加其他校外培训（学科类高中阶段、艺术类、体育类、科技类等培训）。为了您的切身利益，请确保在“校外培训家长端APP”上报名、买课、消课，不要轻信培训机构所谓“监管平台不好用”“直接转账给打折”等说辞。只有学生家长在为孩子报名参加校外培训时，选择使用“校外培训家长端APP”，您才能在退费时掌握主动权。报名时须验看机构资质（正规机构的办学资质均在门店显著位置公示），签订正规合同（国家教育部与国家市场监管总局制定的制式合同（2021年修订版）），通过“校外培训家长端”APP缴费并索要正规收费凭据。3.违规校外培训存在各种隐患。一是师资隐患，“托管班”中聘请的教师大多为无教师资格证人员，培训效果不佳；二是安全隐患，一些无照“托管班”将办学场所选择在民宅中，为逃避监管和邻居投诉，通常会选择紧闭门窗，一旦发生突发情况，未成人的身心健康极易受到伤害；三是退费纠纷隐患，家长直接通过微信、支付宝、银行转账等方式直接将培训费转给机构，退费时机构通常会扣除20%甚至拒不退费，让家长蒙受巨大损失。现正值中高考报名阶段，部分机构超经营范围或违反规范要求，违规开展高考志愿填报等咨询服务并违规收费。如您发现培训机构违规提供中、高考志愿填报服务的，请向东丽区“双减”工作专班办公室及东丽区市场监管局举报。请广大家长提高警惕，捂紧您的钱袋子，避免上当受骗，给您和孩子造成身心损害和经济损失。同时，利用假期，让孩子有充分休息和愉悦身心的时间和空间，以利孩子健康快乐地成长。

## 举报电话：区“双减”工作专班办公室：84376977

## 区市场监管局：84371168

东丽区“双减”工作专班办公室

2023年7月11日