合理选择培训机构，畅通投诉举报渠道

“双减”政策实施以来，东丽区“双减”工作稳妥有序推进，在校外培训综合治理、减轻中小学生校外培训负担方面取得了巨大成效。为切实维护家长和学生的合法权益，提高防范意识，关于参加校外培训，东丽区“双减”工作专班办公室面向全区中小学生家长提出如下建议：

一、理性看待校外培训作用

家长要树立正确的教育观、成才观，遵循未成年人身心健康发展的规律和特点，注重培养孩子良好的道德品质、强健的身体素质和适应社会发展的各种基础能力。正确看待校外培训的作用，切勿盲目跟风，增加孩子校外培训负担和家庭经济负担。

二、选择正规校外培训机构

对于确有培训需求的家长，要认真鉴别培训机构办学资质，选择证照齐全且办学地址必须与实际经营地址一致的校外培训机构，认准在办学场所显著位置公示的《民办学校办学许可证》、《营业执照》或《民办非企业单位登记证书》等证照。校外培训机构应按照办学许可证审批的培训项目开展培训业务。证机构是否合规，可通过“校外培训家长端APP”进行确认。家长要树立风险责任意识，要与校外培训机构签订教育部和市场监管总局联合制定的《中小学生校外培训服务合同（示范文本）》，合同主体要与机构营业执照名称相一致，合同内容明确培训内容、培训期限、时间安排、收费金额、退费办法、违约责任，以及双方争议解决途径等内容，要逐项逐条审阅确认，规避“霸王”条款，待签订合同后，通过“校外培训家长端APP”予以付款，并索要正规发票或收据。要妥善保管好合同文本、刷卡单据、交费票据等资料，以作为维权凭据。

三、重点关注校外培训时间

根据中办、国办《关于进一步减轻义务教育阶段学生作业负担和校外培训负担的意见》要求：严格执行未成年人保护法有关规定，义务教育阶段校外培训机构不得占用国家法定节假日、休息日及寒暑假期组织学科类培训；线下培训结束时间不得晚于20点30分。如发现机构违反上述时间规定，可向机构所在地教育部门进行投诉。

四、做好培训期间自身防护

参与校外培训的学生及家长要严格遵守各项防疫规定，自觉服从各项防疫管理要求，未按要求全程接种疫苗的学生坚决不能参与校外培训，需主动承担社会责任。同时，参训学生务必严格按照疫情防控要求，切实做好个人防护，并做好日常安全预防，学生进入培训机构后，首先清楚安全出口与安全通道，提示孩子不在机构内追逐打闹，有效防止各种不良事件发生。

五、自觉抵制隐形变异违规培训

隐形变异违规培训是无证无照办学、非法办学，“地下”违规培训对疫情防控、消防和财产安全带来严重风险隐患，请各位家长保护好自身合法权益，切实防止侵权行为及不良事件发生，拒绝让孩子参加任何机构或个人以“教育咨询”“文化传播”“家政服务”“体适能”托管服务等名义开展的各类培训；不参与非学科类培训机构以任何形式开展的学科类培训；不安排孩子参加在职教师组织的校外培训。

1. 参与社会监督举报违规培训

为建立全社会齐抓共管的局面，邀请家长做校外违法违规培训的监督员，发现问题积极提供相关线索，一同参与社会监督，共同维护东丽区当前“双减”工作、疫情防控工作和安全管理等方面的良好局面。区“双减”工作专班再次向社会公布各街道（园区）及“双减”办公室受理打击隐形变异违规培训线索举报电话及邮箱。

**东丽区各街道（园区）受理打击隐形变异**

**违规培训线索举报电话及邮箱**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **街道** | **举报电话** | **邮箱** |
| 华新街 | 84924200 | dlqhxj05@tj.gov.cn |
| 经开区 | 24983350 | 309689163@qq.com |
| 丰年村街 | 84930205 | dlqfncj05@tj.gov.cn |
| 金桥街 | 84892675 | dlqjqj12@tj.gov.cn |
| 金钟街 | 84816117 | dlqjzj06@tj.gov.cn |
| 东丽湖街 | 24880319 | dlqdlhj20@tj.gov.cn |
| 新立街 | 84855325 | dlqxlj22@tj.gov.cn |
| 华明街 | 58552850 | dlqhmj15@tj.gov.cn |
| 无瑕街 | 24361253 | wenhuaguangbo@163.com |
| 军粮城街 | 84968602 | dlqjlcj13@tj.gov.cn |
| 万新街 | 24370738 | dlqwxj13@tj.gov.cn |
| 张贵庄街 | 84371507 | dlqzgzj04@tj.gov.cn |
| 华明高新区 | 58552785 | [hmggaqbgs@163.com](https://wx.qq.com/cgi-bin/mmwebwx-bin/webwxcheckurl?requrl=http://hmggaqbgs@163.com&skey=@crypt_b471c4a5_d775561a58b3adc10a5cb3ce453644c6&deviceid=e137706183171156&pass_ticket=VJP9XHI8Eww5dWg4qgXNYFk2UZ%2Bxuk7SfIwRTJE5PFy1d56dQT9Mlw93mZcoJvKf&opcode=2&scene=1&username=@5384d8aae25d97b4ca580af24c89dfdd" \t "/home/kylin/文档\\x/_blank) |
| 东丽区“双减”专班办公室 | 84376977 | dlqjyj42@tj.gov.cn |

东丽区“双减”工作专班办公室

2022年10月