

# 东丽区城市管理精细化 十四五专项规划

东丽区“十四五”规划编制工作领导小组  
城市管理工作组  
2021年6月



# 目 录

前 言	1
第一章 聚焦转型发展，提高城市管理标准	3
一、“十三五”时期发展成就	3
二、“十四五”面临形势	11
第二章 紧扣区位发展，打造城市管理精细化标杆	11
一、发展思路	11
二、基本原则	12
三、发展目标	13
四、远景目标	14
五、编制依据	15
第三章 提升城市品质，努力建设美好生活新高地	15
一、加快建设全域城市化	15
二、实现环境整治常态化	16
三、提升城市景观现代化	17
四、提升城市服务功能化	19
五、提升城市治理智能化	23
六、提升基层党建科学化	24
七、项目库	25
八、重点任务清单	28
第四章 强化保障措施，确保重点工作顺利实施	33
一、加强组织领导，统一思想认识	33
二、增强创新动能，促进协调发展	33
三、强化规划引领，确保落实落地	33
五、广泛宣传发动，强化社会参与	34
名称解释	35



# 前 言

“十四五”时期，是我国“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期，是全面开启社会主义现代化强国建设新征程的重要机遇期，是实现安居东丽、宜居东丽、乐居东丽全域城市化建设决胜期，是加强城市建设向提升城市精细化管理水平的转型期。为进一步优化生态环境、提升城市化质量和精细化管理水平，切实保障和改善民生，以东丽区“十四五”规划纲要为总遵循，城市管理工作组紧紧围绕实现“科创绿谷·临空新城”定位，树牢“大城管”意识和经营城市、全周期管理工作理念，深入研究，科学谋划，确定“十四五”时期城市精细化管理发展的总体目标、主要指标和重点任务，确保高水平完成东丽区城市管理精细化“十四五”专项规划编制工作。

城市管理工作组组织架构：

组长单位：区城管委

成员单位：区农业农村委、区住建委、区城市化办、区运管局、区水务局、区网格中心、市规划资源局东丽分局



## 第一章 聚焦转型发展，提高城市管理标准

“十三五”以来，东丽区城市建设和城市管理围绕《天津市东丽区国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》提出的发展目标和要求，深入落实“一二三五六”工作思路，着力推进党建引领基层治理体制机制创新，加快推进全域城市化建设进程，统筹城市公共服务基础设施建设，全面提升城市管理水平和市容环境面貌，为推进绿色高质量发展奠定了基础。

### 一、“十三五”时期发展成就

#### （一）发展成就

**全域城市化有序推进。**“十三五”期间，东丽区以项目化、清单化、社会化为方向，高标准推进拆迁、建设、还迁和管理工作，城市更新有序推进，基本完成安居东丽建设。还迁工程加快建设，智慧城四五六八组团、杨台、增兴窑、南北程林、赵沽里、军粮城示范镇二期、新立示范镇等项目陆续竣工，7.5万人迁入城市新居，群众居住条件不断改善。截至2020年12月底，1650万平方米旧村域地上物实现精准拆迁，土地实现集约利用和综合整治，城市发展空间得到显著扩展；群众居住条件持续改善，完成竣工还迁房453万平方米，还迁房建设总规模达到1511万平方米（含公建），其中已竣工住宅面积约1119万平方米，在建住宅面积约190万平方米，7个涉农街道103个村启动还迁，22.8万村民迁入新居；改造老旧小区65个，惠及3.67万户居民。

**城市交通设施不断完善。**“十三五”期间，东丽区建成城市道路共计 309 公里、662.24 万平方米，加快落实“十横十纵”骨架交通路网，登州路等 10 条道路贯通，方山道等 13 条道路主体完工，东丽湖、华明高新区西区、金钟示范镇、新立示范镇等区域市政配套设施建设扎实推进。新增优化公交线路 50 条，新建并投入使用公交场站 10 处。地铁 2 号线、6 号线、轻轨 9 号线东西贯通，地铁 4 号线、10 号线、11 号线加快施工，综合立体交通网络初步形成。

**城市环卫设施功能提升。**“十三五”期间，完成华明、东丽湖、军粮城新市镇二期、新立新市镇 4 座垃圾转运站建设，全区已建设垃圾转运站 11 座，建成东丽区生活垃圾综合处理厂，全区生活垃圾无害化处理率达到 100%。完成万新街南片还迁区、东丽湖街和惠民公园等 35 座公厕建设；安装果皮箱 2365 个，更新和新增垃圾桶 25295 个。实施中心城区老旧小区及远年住房三年改造，完成 72 个社区、2202 幢楼（其中包含 1643 间平房）259.1811 万平方米老旧小区阳台、外檐、围墙、消防、燃气、甬路、井盖、路灯及电力 9 大项安全问题和 34 项功能短板改造。

**城市停车设施加速建设。**“十三五”期间，根据东丽区停车秩序管理的实际需求，完成海颂园、一经路、居然之家等 14 座停车场新建改造，引入社会资本建设东丽医院停车楼，全区共建设公共和商业配建停车场 106 座，停车泊位 38799 个；新增鹏展路、雁鸥路等 9 条道路 6847 个路内停车泊位；推动 23 家机关事



业单位 222 个停车位分时段向社会开放；主干道路施划禁停标线 2.2 万余米。制定停车秩序管理工作方案，对我区重点地区、重点道路停车秩序进行专项治理，加大违章停车治理力度，有效规范停车秩序，提升道路通行效能。督促共享单车企业加大运维管理力度，及时清理违规停放车辆。

**水利设施建设有效提升。**“十三五”期间，东丽区完成二级河道底泥清除、津滨河节制闸、津滨河东段河道清淤整治、西减河南段循环提升泵点等水利工程项目建设，启动务本河泵站扩建工程前期工作，水利基础设施水平得到有效提升。实施海河、永定新河除险加固工程，消除部分防洪隐患。实施东丽区农村基层防汛预报预警体系建设，完成水雨情测报、道路下穿通道积水监测、易积水点位视频监视和市区街三级视频会商系统建设，防汛抗旱能力不断增强。创建节水型企业（单位）16 家、节水型居民小区 21 家，开展水平衡测试 13 家次。完成节水公园“善水园”建设。2019 年顺利通过节水型区县级验收。地下水开采量逐年显著降低，水资源管理不断增强。

**河流水系特征基本显现。**“十三五”期间，东丽区积极推进二级河道联通工程，依托地处海河流域中下游境内河网水系发达、沟渠纵横的特点，流经境界海河、新开河、金钟河、永定新河 4 条一级河道，总长 62.34 公里；市管外环河、北塘排水河 2 条二级河道。区管东减河、西减河、东河、西河、月西河、新地河、津滨河、二线河 8 条二级河道，总长 84.2 公里；东丽湖库

容 1799 万立方米；坑塘湿地总面积约 22 平方公里。

**市容市貌标准明显提升。**“十三五”期间，东丽区结合迎全运市容市貌整修工作安排，完成津塘路、津蓟高速联络线、津滨大道等 7 条主干道路，城际铁路环内沿线等 117.26 万平方米建筑立面整修，提升改造津塘路、先锋路、跃进路 3 条道路两侧 37 栋公建外檐和东丽广场进行夜景灯光照明；更新安装栖霞道、津塘路等 13 条道路和东丽公园、东丽广场、等 4 处公园广场创建全国文明城区、国家卫生区主题公益广告，城市市容面貌和文明宣传氛围不断加强。

**园林绿化品质不断提高。**“十三五”期间，东丽区积极推进“51310”绿地系统建设，完成京津城际（津秦客专）铁路、跃进南路、海河东路等 5 项绿地建设和海河东路北侧 4 处临时绿地建设，共新建街景绿地 149.2 万平方米；同时，为提升公共绿地绿化品质完成津塘二线、津滨大道、卫国道、机场北路等 28 项绿化提升改造项目，提升绿地 429 万平方米。截至 2020 年底，建成区绿地面积 3720.82 公顷，建成区绿化覆盖率达到 42.59%，处于全市领先水平。

**城市环境标准持续改善。**“十三五”期间，东丽区以背街里巷、居民社区、城乡结合部、拆迁片区为重点，持续开展环境卫生“大清洗、大清整、大扫除”和“大清理、大检查、大整改”专项行动，清理脏乱点位 2.37 万处，清运垃圾杂物 26.25 万吨。在完成 7 个涉农街道 66 个拆迁村庄 97 个点位 792 万立方米建筑

垃圾规范堆存治理的基础上，采取道路建设、生态屏障建设等资源化利用方式实现堆存建筑垃圾清零，完成 32 处非正规建筑垃圾堆放点整治，为全市首批通过市级专家组检查验收整治点位。

**农村人居环境整治力度加大。**“十三五”期间，东丽区按照《农村人居环境整治三年行动实施方案》，着力围绕“街域、村庄、园田、农户”四大综合体，开展“五边洁净”行动，开展清整活动 300 次，清理脏乱问题点位 1065 个，清运垃圾杂物 780 吨，疏浚河道 401 公里，拆除残垣断壁 3 万平方米，农村人居环境持续改善。

**生活垃圾分类实现全覆盖。**“十三五”期间，东丽区从实现生活垃圾分类、降低能源消耗入手，按照“因地制宜、统筹推进、源头减量、系统治理”的工作原则，开展“进社区、进机关、进学校”培训活动 440 场，普及群众 2.2 万人次。全区 297 个机关事业单位和 109 所学校等公共机构以及 384 个小区、274174 户居民实现生活垃圾分类全覆盖；打造生活垃圾分类精品示范小区 27 个，安装可回收垃圾智能设备 66 组、分类宣传棚亭 420 组，建成区级大件垃圾处置中心和园林绿化垃圾处置场，加快推进生活垃圾分类收集、分类运输、分类处置体系建设。

**违法建设治理卓有成效。**“十三五”期间，东丽区深入贯彻落实住建部违法建设专项治理五年行动计划，按照天津市专项治理三年完成目标总要求，建立部门街道治违联动工作机制，完成五年专项行动 93.1525 万平方米违法建设专项治理。结合城市建

设实际，开展新增违法建设大排查大清理专项行动，拆除新建违法建设 22.5 万平方米，始终保持打击违法建设高压态势。

**落实城市管理体制改革。**“十三五”期间，组建东丽区城市管理委员会，在保留原区市容和园林管理委员会职责的基础上，完成城市道路桥梁运行、城市道路管线井、临时占用城市道路、供热设施运行、城市停车监督管理、供热行业和城镇燃气设施运行监督管理、综合执法等职责划转和人员转隶，完成 3 个事业单位改革。2019 年初，东丽区认真落实“战区制、主官上、权下放”，着力推进党建引领基层治理体制机制创新，将“党领导一切”和“以人民为中心”的基本原则落实到最基层，实现城市治理“一网统管”，有效破解联系服务群众“最后一公里”难题，提升了城市管理精细化和社会治理现代化水平。

**智慧城管建设成效初显。**“十三五”期间，东丽区完成区数字化城管平台建设和区数字城管指挥大厅提升改造，实现市、区、街三级数字化城管平台互通的基础上，公安技防网、AR 鹰眼高空视频监控、秸秆焚烧高空视频监控等 4000 路视频线路与数字化城管平台视频监控系统对接，有效拓展了城市管理全方位视频监控能力。2019 年 11 月，东丽区党群网格服务综合信息平台正式启用，覆盖全区 72 个职能部门、11 个街道、103 个社区纳入平台，建立了“自上而下”与“自下而上”两种模式解决城市管理问题，共处理民意线索 7.9 万余件，处置网格内各类问题 17.6 万余件。

**城市经营推动有序发展。**“十三五”期间，东丽区聘请第三方评估机构，围绕道路环境、社区环境、商业集中区、结合部等重点区域，每月对各街道（功能区）进行暗查暗访，切实加大监督检查和考核力度。招标社会运营企业，统筹东丽区西片6个街道和经开区环卫一体化作业，逐步优化环卫作业模式，有效提高了东丽区环境卫生质量。2019年，委托3家专业企业负责大毕庄、鑫泰园、华明、军粮城、新立花园5个供热分站热源点运行，有效提升供热质量和服务水平，解决了历年不热户、低温户等一批问题，并实现区供热站扭亏增盈。

**服务群众体系不断完善。**“十三五”期间，东丽区坚持“兜底线、织密网、建机制”，整合“互联网+”多业务平台，扩大网格员代办覆盖率，推动公共服务事项下沉，实现“数据多跑路、群众少跑腿”。组织钢管生活区“三供一业”供热分离改造施工，实施室内分户改造2997户和换热站、二次网改造；组织全区14台燃气供热锅炉低氮改造，清洁能源供热比例提升到84.06%。

**城市管理机制逐步健全。**“十三五”期间，东丽区为有效提升城市管理水平，以园林绿化管理、建筑垃圾处置、生活垃圾分类、停车秩序管理等工作重点，完成《东丽区加强城市园林绿化管理工作指导意见》《东丽区2019年建筑垃圾治理工作方案》《东丽区建筑垃圾运输备案制度》《东丽区生活垃圾分类管理实施方案》《东丽区城市管理长效包保机制》的制定工作，促进东丽区城市管理工作长效机制建设。为加强河道湖泊水域管理，出

台《东丽区全面推行河长制实施方案》《东丽区全面落实湖长制实施方案》《东丽区落实河湖全面“挂长”专项行动工作方案》等文件，实现4条一级河道、13条市区管二级河道、125条主要街村干支渠、13个湖泊、456处坑塘等所有水面全面“挂长”。

**城市管理考核不断优化。**“十三五”期间，积极落实城市管理“四级督查”机制，在组建城市管理巡查队的基础上，城管委、农业农村委、住建委、民政局、水务局、爱卫办、文明办对环境卫生、环境秩序、市容园林、清洁社区、河湖环境、数字城管、双创、建筑垃圾、人居环境、消防车道和消防设施开展城市管理月考核，分值纳入区绿色高质量发展绩效考核，为提升区域环境面貌提供有力保障。紧紧围绕春节环境大清理、“门前三包”、创卫重点区域、精品工程、渣土治理等重点工作开展专项考核。

## （二）存在问题

“十三五”以来，东丽区在城市化建设、提升城市精细化管理水平取得上述成效的同时，仍然存在短板漏洞和历史欠账。具体表现为城市精细化管理水平滞后于“科创绿谷·临空新城”定位和建设现代化都市新区的远景目标，“社区之表、农村之实”问题仍然存在，规划、建设、管理三大环节缺少有效联动机制，城市功能承载力不足，“城市病”长效管理机制落实不到位，城市服务市场化水平仍需提高。存在这些问题的本源在于：一是居住环境明显提高，但农民转为市民的素质和文明程度并没有随之提高，陈规陋习与城市社区融入度不高；二是管理模式跟不上改

革的步伐，存在重建设轻管理、先建设后管理、重视经济效益忽视社会效益等问题；三是城市基础设施配套建设相对城市化建设滞后，管理标准不统一，管理手段和管理措施粗放。

## 二、“十四五”面临形势

“十四五”期间，东丽区将完成城市化建设，全面加速绿色高质量发展奋斗目标，将从加强城市建设逐步向城市管理精细化转型，城市空间布局更具完善，人民群众的思想和生活习惯将不断转变，在对宜居环境、生活品质的要求越来越高的基础上，对环境质量、美化品位、优良秩序等城市精细化管理水平提出更高要求。进入城市化后期，城市建设进程放缓，大城市面临有机更新、城市迭代，城市发展迎来新的机遇，将对全面提升城市治理能力和治理水平现代化带来更大的挑战。

## 第二章 紧扣区位优势，打造城市管理精细化标杆

### 一、发展思路

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以习近平总书记视察天津提出的“三个着力”重要要求为纲，紧紧围绕“智慧都市新区”建设目标和东丽区城市空间规划，主动融入“津城”“滨城”发展进程，以保障和改善民生为根本，以提高社会治理体系、社会治理能力现代化、城市管理精细化为落脚点，树牢“经营城市”和“全周期管理”理念，不断完善城市基础设施建设，

提升城市品质和行政执法水平，改善城市生态环境，强化公共服务能力，拓展市民休憩空间，提高城市综合承载力，为加快实现“科创绿谷·临空新城”构筑共建共管共享“大城管”运行格局。

## 二、基本原则

**坚持党建统领全局。**坚持党领导一切的原则，强化基层党组织的领导和轴心作用，按照“一元领导、一体运行、一网覆盖”的要求，全面加强政治引领、组织引领、能力引领、机制引领，形成齐抓共管、多元参与的智慧东丽建设新模式。

**坚持以人民为中心。**以为民、利民、便民为落脚点，着力保障和改善民生，做到“民有所呼、我有所应”，切实增强群众的获得感幸福感安全感，让人民群众共享都市新区建设成果。

**坚持规划建管统筹。**从提高城市基础设施配套建设标准入手，积极探索新形势下提升城市基础设施建设全过程服务综合效能的新途径和新方法，明确规划审核和建设管理中事后服务措施及工作流程，全面打造快捷高效的政务服务环境。

**坚持改革创新驱动。**坚持问题导向、目标导向、效果导向，以改革的思路和创新举措，着力解决群众最盼、最急、最忧、最怨的城市管理突出问题，推进城市精细化管理、环境综合整治、水环境治理、绿色生态建设。

**坚持市场协调运作。**加强政府统筹协调和组织引导力，充分发挥市场机制作用，鼓励专业化社会资源和资本参与城市管理，加强政府部门与行业优势企业长期战略合作，降低城市运维成



本，为提升城市精细化管理水平注入新活力。

### 三、发展目标

**聚焦民计民生，强化高标准服务能力。**牢牢把握人民群众对美好生活的向往，由被动管理向主动服务转型，城市公共服务基础设施功能更加完备，人民生活更加宜居便捷，社会治理智能化显著提高，市民幸福指数大幅提升。

**聚焦行业短板，实现高质量综合发展。**加快路网建设，形成完善的交通管理体系；生活垃圾分类收运处体系和垃圾终端处置设施建设更加完善，生活垃圾分类成效进入全市先进行列；优化停车资源配置，进一步缓解停车供需矛盾，基本消除乱停车现象；海绵城市建设初具规模，城镇社区降雨就地消纳和利用率达到70%，城市排水防涝效果显著改善。

**聚焦绿色生态，营造高水平城市品质。**启动实施城市彩化工程，加大彩叶植物种植和花卉妆点力度，让城市更加五彩缤纷，建成区绿化覆盖率力争达到43%，启动国家园林城区创建工作；持续提高道路清扫保洁“以克论净”标准，打造干净整洁的城市环境；将市容市貌提升与展现东丽文化结合起来，让城市更有文化、更有韵味。

**聚焦精细化管理，提升高效率管理水平。**持续推进管理和服务力量下沉，落实网格化管理，借鉴好“街巷长”“小巷管家”等经验做法，推进城市运维市场化运作。运用人工智能、大数据、云计算等现代信息技术，构筑“智慧城市”，提高城市管理服务

优化营商环境的能力和水平。

**聚焦党的建设，打造高素质干部队伍。**坚持在“不忘初心、牢记使命”主题教育常态化制度化上下功夫，持续开展不作为不担当专项整治，提升基层党组织的组织力、向心力，激励党员干部干事创业能力，夯实基层党组织战斗堡垒作用，强化干部队伍和执法队伍教育培训，提升专业化、法制化水平。

#### 四、远景目标

到2035年，城市管理紧紧围绕“社会主义现代化都市新区”建设目标，深刻认识城市化发展新趋势、新特点、新要求，实施“净化、绿化、美化、序化、优化”五大工程，城市建设更加现代化、城市服务更加系统化、城市管理更加精细化，全面建设宜居东丽、乐居东丽，更好服务“智慧都市新区”建设。

**城市建设更加现代化。**以人的城市化为核心，以项目化、清单化、社会化为方向，大力发展生态城市建设，倡导城市紧凑空间利用，强化城市公共服务配套设施建设，全方位经营城市，把绿色高质量发展理念贯穿城市建设全过程。

**城市服务更加系统化。**聚焦人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾及其主要制约因素，推动传统网格化城市管理模式向科学化、精准化、智能化治理模式转变，推进“新型智慧城市、城市大脑、大数据中心”建设，支撑城市建设现代化决策、评价及运行体系。

**城市管理更加精细化。**全面解决影响城市功能和城市品质的

顽症痼疾，增强城市文明软实力，培育城市文化，提升城市品质，营造齐抓共管的浓厚氛围，城市法治化、智能化、人性化管理水平更具完善。

## 五、编制依据

《天津市生活垃圾管理条例》

《天津市文明促进条例》

《天津市城市管理精细化“十四五”规划》

《天津市绿地系统规划》

《天津市环卫设施布局规划》

《天津市东丽区绿色生态屏障规划（2018-2035年）》

《东丽排水规划》

《东丽区再生水利用规划》

《天津市东丽区环卫设施专项规划（2018-2030年）》

## 第三章 提升城市品质，努力建设美好生活新高地

### 一、加快建设全域城市化

**着力实施精准拆迁。**坚持拆迁包保工作机制，做到拆迁点位、拆迁时点“双精准”。聚焦出让区、棚户区、生态造林区、基础设施类、违法治理类等重点区域，做到群众工作、拆迁平整、司法保障、移交使用等环节无缝衔接，保障土地出让、配套设施建设、生态屏障等工作顺利进行。同时结合环境治理、创文创卫等

行动，利用还迁房源逐步对全区未拆迁清零的老村台进行清零，到 2021 年底，确保有拆迁需求的点位“应拆尽拆，精准清零”，无拆迁需求的点位“以管代拆，平稳过渡”，避免“全面开花铺摊子”。

**着力加快还迁安居工程。**加强质量和进度控制，严卡时间节点推进金钟示范镇二期、军粮城示范镇二期南区等项目如期建设、如期竣工，采取回购或货币安置等方式解决军一期、新立示范镇等项目还迁缺口问题，推进全域城市化安居工程按时限、高质量“收口收边”。严格按照政策标准做好产权证办理工作，确保依法合规、规范高效。完成棚户区改造及老旧小区改造，所有居民全部纳入多层次城市住房保障体系，同步建成教育、卫生、养老、文化、体育等配套设施，形成“15 分钟社区生活圈”。到 2021 年，率先建成安居东丽。

## 二、实现环境整治常态化

**着力提高环境卫生标准。**在完成东片区域环卫一体化改革的基础上，健全环卫作业竞争机制，完善全域环卫一体化道路扫保“以克论净”、垃圾清运“日产日清”监督考核体系，继续深化环卫作业标准。优化城市公厕、环卫班队点等环卫配套设施建设布局和服务效能，加快推进生活垃圾治理体系和治理能力建设。到 2025 年，生活垃圾无害化处理率保持 100%，实现全域环境卫生干净整洁。

**着力抓好人居环境提升。**结合城市化建设进程，以生活垃圾

治理、生活污水治理、农业面源污染治理为重点，巩固农村人居环境整治三年行动成果，充分发挥政府主导和集体经济组织主体作用，深化实施全域清洁化工程，不断完善管护长效机制，提升人居环境品质。到 2025 年，切实解决“社区之表、农村之实”问题。

**着力提升垃圾分类水平。**在城市生活垃圾分类覆盖率达到 100% 的基础上，继续加强生活垃圾管理，持续推动生活垃圾分类工作，全面形成分类投放、分类收集、分类运输、分类处理的生活垃圾分类全链条体系。市民垃圾分类知晓率、参与率和回收利用率进一步提高，进一步扩大生活垃圾分类精品示范小区覆盖范围，引入科技智能手段，因地制宜推广建设“集中式垃圾分类箱房”或“分散式垃圾分类容器”，加强生活垃圾分类引导员、监督员队伍建设，培养居民形成定时定点投放习惯，提高源头生活垃圾分类准确率。到 2025 年，居民垃圾分类意识基本养成，源头分类准确率力争达到 90% 以上，减量化达到 30% 以上，生活垃圾无害化处理率保持 100%，打造垃圾分类精品示范街道，初步建成“无废城市”。

### 三、提升城市景观现代化

**着力创建国家园林城区。**依据国家园林城市标准，结合道路系统、城市水网体系布局特点，以公园休憩、景观绿地、生态绿廊为重点，完成《东丽区绿地系统规划》编制，依托“翡翠项链”“一环十一园”生态建设，配合做好外环沿线环城和“设计之都”

市级公园建设，加快推进区级公园建设，改善城市生态环境。逐步完善绿色基础设施建设。以大力支持发展区域特色为原则，通过合理规划整合建设内容，力求达到绿化资源的整体统一性、绿化景观的可达性、绿色生态的持久性，围绕高速公路、市域铁路生态廊道，提升改造城市综合公园，进一步拓展绿化空间，逐步增加绿化覆盖率的面积，提升绿化景观品质。到2025年，东丽区建成区绿化覆盖率力争达到43%，积极创建国家园林城区，提升城市宜居水平。

**着力推进蓝绿生态空间。**落实构筑“双城”绿色生态屏障重大战略部署，加快东丽区146平方公里生态屏障建设，着力推进“一廊两芯两环六片区”绿色生态屏障建设，打造具有东丽特色的生态绿色廊道，建设海河生态绿芯和东丽湖湿地蓝芯，提升南、北两大绿环，强化金钟河湿地片区、双湖富氧游憩区、华明有机田园区、文化融合体验区、林水涵养区、环境防护区六大片区生态功能。到2025年，生态屏障区内蓝绿空间比例达到65%，为建立科学合理的城市绿地系统奠定基础。

**着力打造城市形象品牌。**发挥区位优势，以融入主城、推进主城品质提升为目标，增强区域对高端要素的吸引力。对中心城区、迎宾线路建筑立面进行全面“城市体检”，启动市容市貌、广告牌匾、夜景灯光、建筑外檐、街景绿地、道路设施等修复工程，打造精品道路130条；争取市级城市照明“1001”工程政策倾斜，突出东丽文化、东丽特色、东丽风貌。到2025年，建筑

风格、绿化品质、设施细节更加符合城市整体风貌，展现城市形象品牌。

#### 四、提升城市服务功能化

**着力提升城市设施功能。**紧紧围绕补齐城市发展短板，优化城市基础设施建设，推进新型基础设施建设应用，提升城市承载力。优化城市公厕、环卫班队点等环卫配套设施建设布局，着力提高环卫设施服务效能和环境卫生标准。加密城市路网，实施南北通道贯通、断头路打通工程，形成快速路、主次干路和国省干道、农村支路顺畅衔接的区域路网系统，积极推动机场大道、海河东路外环线东延路段拓宽工程建设。加快绿色生态屏障区游览路建设，推进实施生态屏障区 37 公里游览路工程。到 2025 年，城市服务品质和城市功能品质不断提高，城市载体功能实现新跨越。

**着力强化停车设施建管。**做好城市停车普查，摸清停车资源底数，建立东丽区停车设施数据库，结合不同区域的功能特征，按照差异化供给策略和集约紧凑发展模式，统筹地上地下空间利用，编制《东丽区机动车停车设施专项规划》，规划近远期公共停车场布局。通过内部挖潜增效、片区综合治理和停车资源共享等方式，推进机关事业单位停车资源社会共享，加快推进公共停车场（楼）建设，落实停车设施配建指标，有效保障居民基本停车需求；推动智能化停车平台建设，引入收费机制发挥价格杠杆作用，建立“路内停车>路外停车，地上停车>地下停车”的收费

机制，引导停车选择“内部配建停车>车位共享>路内停车”的优先级。到2025年，基本建成配建停车设施为主、路外公共停车设施为辅、路内停车为补充的城市停车系统，社会资本广泛参与，信息技术与停车产业深度融合，停车资源高效利用，城市停车规范有序，依法治理、社会共治局面基本形成，居住社区、医院、学校、交通枢纽等重点区域停车需求基本得到满足。

**着力推进清洁能源建设。**结合居民、工业及燃气电厂用气需求，编制《东丽区燃气“十四五”专项规划》，依托中石油、中海油、中石化等多家上游供气企业，实现多气源、多方向供应，确保满足我区燃气供应。优化4.0MPa高压支线管道布局，实现高压支线管道的可达性，远期随建设逐步环网保证供气安全，根据用户特点及负荷规划推进管网建设，补齐燃气管网建设空白区。编制《东丽区热力“十四五”专项规划》，结合全区3667万平方米供热面积热负荷分布、热源布置和热网建设运行等情况，划分7个供热组团实施高标准管理，并对19平方公里存量空间用地进行热负荷预测，全部实行热电联产、燃气、可再生能源供热；完成帝达供热站和大毕庄供热站燃煤供热锅炉关停和热源替代，每年减少二氧化碳约18万吨，减少氮氧化物约1万吨，减少烟尘排放量约130吨，二氧化硫排放量28吨。到2025年，加强行业科学化、规范化、法制化、智能化管理，确保天然气和供热安全、便捷使用，清洁取暖指标达到100%。

**着力推进公交体系建设。**积极推进京滨城际铁路建设，提升



滨海国际机场枢纽节点功能，全面融入京津冀交通一体化网络。优化完善公交线网，增加公交线路和停车场站，重点推动万达广场、昆俞路等 12 个公交场站建设，实现区域公交站点 500 米全覆盖。强化城市公共交通与其他交通方式衔接。畅通道路微循环，完善城市步行和非机动车交通系统，提升步行、自行车等出行品质，完善无障碍设施。布局新能源汽车充电服务网络和加氢设施，全面推进居民区、公交场站和企事业单位内部充电设施建设。构建绿色高效的交通运输服务体系，强化航空运输多元特色服务，打造高效集约的铁路、公路和城市综合运输服务体系，建设空、铁、陆、港多式联运体系。到 2025 年，实现公共交通无缝衔接，还迁社区公共交通站点 500 米覆盖网。

**着力做强综合服务终端。**整合党建工作、社会保障、综合治理、应急管理、社会救助、市容环境等网格，精准划分全域网格，配强网格员队伍。合理设置社区、园区网格，调整优化社区网格类型，按照商品房网格、还迁房网格、老旧房网格、保障房网格、商业网格细化分类，形成 1071 个社区网格，25 个园区网格。明确网格员任务清单。优化完善社区网格员职责清单，研究制定园区网格员职责清单，积极推进基层治理向园区延伸。加强网格员队伍管理。围绕网格员职责制定培训计划，出台网格员请假管理规定、日常工作规范和绩效考核办法，从制度层面规范网格员管理。制定关爱激励网格员措施，落实各项补助激励政策。构建群众“点单”、党组织“派单”、市场“接单”、网格员“送单”

的线上服务和线上监管机制，实现需求与资源的精准对接。到2025年，全域营商环境、服务环境、发展环境更加优化，实现基层治理“一张网”全覆盖。

**着力提高社区管理标准。**建成区、街、社区三级社会治理综合指挥平台，用信息化手段支撑城市管理、网格运行、群众诉求事项办理。区级定位为“指挥平台”，设立指挥管控服务中心、群众接待大厅、社会组织入驻场所、矛盾纠纷调处室、分析研判室和网格化智慧管理服务平台、公共安全视频图像信息交换共享平台、综治信息系统、视频会议系统、矛盾纠纷排查化解系统的“5+5”形式。社区定位为“基础”平台，设立群众接待室、矛盾纠纷调处室、视频监控室、心理咨询室和社会组织入驻场所。到2025年，全面提高基层服务精细化、精准化水平。

**着力提升精品物业水平。**加强社区物业管理，以军粮城、新立新市镇为试点，引入精品物业企业建立统一物业管理模式，成立国有物业公司加强老旧小区、未封闭社区管理。进一步跟进试点小区接管后的推进工作，逐步完善试点方案相关的“以奖代补”等配套政策，制定有效的机制和措施，实现规范化物业管理的全面推开；对于老园区在原有服务服务合同到期后，逐步推广精品物业管理服务，从根本上解决物业管理细节问题，实现管理的常态长效。到2025年，全面提升新市镇及还迁房小区物业管理服务水平，不断提高人民群众的居住满意度。

**着力促进城市多元服务。**落实城市经营理念，深化城市管理

社会化改革，引入多元主体参与城市管理和服 务，缓解地方政府债务和财政压力。大力吸引社会资本参与城市建设管理，全面推进市政基础设施、市政公用事业和便民服务设施市场化运营。聚焦环卫保洁、园林绿化管养作业等领域，加大政府向社会购买服务力度，健全市场化机构监督机制和运营绩效评价体系。引导社会组织、市场中介机构和公民法人参与城市治理，畅通公众参与城市治理渠道，倡导城市管理志愿服务。到 2025 年，形成多元共治、良性互动的城市管理模式，市政基础设施、市政公用事业和便民服务设施等领域市场化率达到全国领先水平。

**着力构建规划建管体系。**树立“城市经营、精明增长”和“全周期管理”理念，依托“一张蓝图、多规合一”平台，围绕重大建设项目、商品住宅开发、还迁房等工程项目，涉及的方案设计、指标要求、施工工艺、材料选择、功能匹配、移交验收等环节进行指导，融入服务理念，将管理标准介入城市基础配套设施建设全过程，实现向管理要效益。到 2025 年，实现规划、建设、管理高度融合，全面推行系统化城市管理。

## 五、提升城市治理智能化

**着力丰富城市治理方式。**积极创新城市管理和城市运维管理手段，建立督查督办工作机制，加快推进城市管理“一网统管”治理方式，由粗放型向精细化转变，统筹推进城市“微更新”、畅通城市“微循环”、优化城市“微服务”，集中力量解决“城市病”等突出问题，让城市既有“里子”，更有“面子”。到

2025年，深入推进全区社会治理创新，不断提升社会治理能力和社会治理水平。

**着力推进智慧城市建设。**充分运用“互联网+大数据”科技化智能手段，搭建城市服务场景，整合数字城管、政务系统、人口、车流等数据，搭建智慧政务、智慧城管场景。综合智慧党建信息平台进行统一受理、分析、转办、督办、审核、回复，形成“采集、上传、分流、督办、处理、反馈”闭合循环，做到上情下达、下情上达、渠道畅通、反馈及时，有效提升基层治理水平和群众满意度。到2025年，建成“智慧、融合、惠民、安全”的城市智能管理系统，实现“一网统管”。

**着力优化管理考核能力。**加大城市管理考核力度。以巩固国家卫生城区和创建文明城区为抓手，逐步完善考核体系建设。优化环境卫生、市容秩序、园林绿化、居民社区、河湖环境、人居环境、道路设施等15大项、23小项考核内容，为提升城市管理标准奠定坚实的基础。到2025年，通过细化工作标准和考核方法，提高快速反应能力和日常管理水平。

## 六、提升基层党建科学化

**着力提升党建引领水平。**以党的建设为引领，强化基层党组织的系统建设和整体建设，充分发挥绩效管理指挥棒作用，整合资源、抓实载体、建强队伍、提升服务。构建以基层党组织建设为轴心，有机结合行业领域工作重点，实现组织共建、资源共享、机制衔接、功能优化的基层治理格局。到2025年，真正把基层

党组织建设成为宣传党的主张、贯彻党的决定、领导基层治理、团结动员群众、推动城管发展的坚强战斗堡垒，进一步夯实党的执政根基。

**着力强化人才培养计划。**以完善考核形式、实施动态管理、择优遴选人才为着力点，积极培养政治理论、公共管理、园林绿化、法务法制及大数据分析运用等方面综合管理人才和专业管理人才，做好专业技术骨干的培养和培训，加大专业技术人员和行政执法人员参训取证支持力度，不断引领城市管理人才队伍建设向纵深推进。到2025年，人才培养体系更加融通开放，城市管理和城市治理专业化水平大幅提升。

## 七、项目库

## 重大项目库汇总表

序号	项目名称	主要建设内容	建设地点	投资规划 (亿元)	计划实施 年份	投资方式	实施成效	备注
1	一纵六横道路街景提升改造工程	对外环线 58 米绿化带及外环线 500 米绿化带；海河东路景观带（东丽段）、先锋路—津塘二线、津塘路—津塘公路、津滨大道、卫国道、津汉公路等七条道路进行街景提升改造，同时对其他入市道路、迎宾道路、主干道及节点、公园进行提升改造，主要内容包括绿化提升、建筑立面整修、夜景灯光、城市家具等	东丽区主干道、迎宾道路、入市道路	5	2021 年至 2025 年	区财政资金	提升城市形象	城管委
2	金钟金隅供热配套工程	供热一次网及换热站内供热设施施工	金钟公路与祝捷路交口西北侧	0.175	2021 年	社会投资	完成小区供热管网配套，保证供热	城管委
3	路网建设工程	完成金钟路、国山路、万山道等 12 条、全长 15.5 公里城市主次干道建设	金钟路、国山路、万山道等	15.07	2021 年	市财政资金	该项目实施后，基本形成南北贯通，东西畅行的路网体系	住建委
4	海河柳林设计之都核心区综合开发 PPP 项目	主要实施海河柳林设计之都核心区综合开发建设，包括产业配套、新基建智慧城市、市政基础设施、公共服务设计、绿化生态设施建设等	中心城区东南部，紧邻海河，位于东丽、津南、河东、河西四区交界处	133.73	2021 年	社会融资	加快城市产业转型升级，加快与国内外创意城市开展交流合作，增强城市国际影响力	市级建设
5	配合程林综合公园建设	绿化面积 53 万平方米	津滨大道北侧	市里待定	市里待定	市级项目、市财政资金	该项目建成后，将弥补东丽区中部地区综合性公园空白	市级建设

## 重大项目库汇总表

序号	项目名称	主要建设内容	建设地点	投资规划 (亿元)	计划实施 年份	投资方式	实施成效	备注
6	配合南淀综合公园建设	绿化面积 172 万平方米	外环东路北侧	市里待定	市里待定	市级项目、市财政资金	该项目建成后，将弥补东丽区北部地区综合性公园空白	市级建设
7	天津市军粮城示范小城镇二期农民安置用房南部安置区项目	安置区市政基础设施工程（道路绿化）：绿化面积 10.96 万平方米	军粮城示范镇	0.2192	2021 年至 2022 年	社会融资	该项目建成后，将为农民安置用房南部安置区提升公共绿化美化品质	城投公司
8	天津市东丽区新立示范小城镇农民安置用房建设项目市政景观工程（小区绿化）	绿化面积 42.4 万平方米	新立示范镇	8.48	2021 年	社会融资	该项目建成后，将为农民安置区打造生态宜居环境	城投公司
9	李明庄二期村民还迁安置房项目市政景观工程（小区绿化）	绿化面积 9.3 万平方米	李明庄二期	0.186	2021 年	社会融资	该项目建成后，将为农民安置区打造生态宜居环境	城投公司

## 八、重点任务清单

序号	任务名称	任务内容	标准成效	实施年份	牵头单位	备注
1	实施精准拆迁	按照“任务精准、时点明确、按时完成、计划明确”的工作原则和“小切口、快循环”的工作要求，2021年实现按需拆迁，将出让区及相关基础设施配套等拆迁任务列入重点拆迁任务，积极推动精准完成。	确保有拆迁需求的点位“应拆尽拆，精准清零”，无拆迁需求的点位“以管代拆，平稳过渡”，避免“全面开花铺摊子”。	2021年	城市化办	
2	加快还迁安居工程	全区1309万平方米还迁住宅全面建成，约28.2万人从农村平房迁入城市社区及示范小城镇；完成棚户区改造及老旧小区改造共计120万平方米以上。	所有居民全部纳入多层次城市住房保障体系，人均住房面积达到30平方米以上。按照中心城区标准，同步建成教育、卫生、养老、文化、体育等配套设施，形成“15分钟社区生活圈”。	2021年至2023年	住建委 城市化办 城投集团	
3	提高环境卫生标准	完善全域环卫一体化道路扫保“以克论净”、垃圾清运“日产日清”监督考核体系，继续深化环卫作业标准。优化城市公厕、环卫班队点等环卫配套设施建设布局和服务效能，加快推进生活垃圾治理体系和治理能力建设。	完成东片区域环卫一体化改革，健全环卫作业竞争机制；环卫清扫保洁作业达到“以克论净”尘土残存量考核标准，生活垃圾无害化处理率保持100%，实现全域环境卫生干净整洁。	2021年至2025年	城管委	
4	抓好人居环境提升	以生活垃圾治理、生活污水治理、农业面源污染治理为重点，巩固农村人居环境整治三年行动成果，提升人居环境品质。	充分发挥政府主导和集体经济组织主体作用，深化实施全域清洁化工程，不断完善管护长效机制，切实解决“社区之表、农村之实”问题。	2021年至2025年	农业农村委	
5	提升垃圾分类水平	继续加强生活垃圾管理，形成分类投放、分类收集、分类运输、分类处理的生活垃圾分类全链条体系，因地制宜推广建设“集中式垃圾分类箱房”或“分散式垃圾分类容器”，加强生活垃圾分类引导员、监督员队伍建设，提高源头生活垃圾分类准确率。	居民垃圾分类意识基本养成，源头分类准确率力争达到90%以上，减量化达到30%以上，生活垃圾无害化处理率保持100%，打造垃圾分类精品示范街道，初步建成“无废城市”。	2025年	城管委	
6	创建国家园林城区	依据国家园林城市标准，结合道路系统、城市水网体系布局特点，突出公园休憩、景观绿地、生态绿廊等重点工作，依托“翡翠项链”“一环十一园”生态建设，配合做好外环沿线环城和“设计之都”市级公园建设，加快推进区级公园建设。	完成《东丽区绿地系统规划》编制，力求达到绿化资源的整体统一性、绿化景观的可达性、绿色生态的持久性，建成区绿化覆盖率力争达到43%；实现城市绿地专业化、标准化养护管理，积极创建国家园林城区。	2025年	城管委	



7	推进蓝绿生态空间	建设海河生态绿芯和东丽湖湿地蓝芯，提升南、北两大绿环，强化金钟河湿地片区、双湖富氧游憩区、华明有机田园区、文化融合体验区、林水涵养区、环境防护区六大片区生态功能。	打造具有东丽特色的生态绿色廊道；生态屏障区内蓝绿空间比例达到65%。	2025年	农业农村委	
8	推进“一廊两芯两环六片区”绿色生态屏障建设	加快东丽区146平方公里生态屏障建设。	构筑“双城”绿色生态屏障。	2025年	农业农村委	
9	打造城市形象品牌	对中心城区、迎宾线路建筑立面进行全面“城市体检”，启动市容市貌、广告牌匾、夜景灯光、建筑外檐修复工程。	建筑风格、绿化品质、设施细节更加符合城市整体风貌，展现城市形象品牌。	2025年	城管委 各街道、园区	
10		每个街道、园区每年打造2条精品道路，提升市容市貌、广告牌匾、城市绿地等城市设施品质，“十四五”期间共打造精品道路130条。				
11	提升城市设施功能	充实完善《东丽区环卫设施专项规划》，优化城市公厕、环卫班队点等环卫配套设施建设布局。	着力提高环卫设施服务效能和环境卫生标准。	2025年	城管委	
12		加密城市路网，实施南北通道贯通、断头路打通工程，积极推动机场大道、海河东路外环线东延路段、拓宽工程建设。加快绿色生态屏障区游览路建设，推进实施生态屏障区37公里游览路工程。	形成快速路、主次干路和国省干道、农村支路顺畅衔接的区域路网系统。	2025年	住建委 运管局 农业农村委	
13	强化停车设施建设和管理	做好城市停车普查，摸清停车资源底数，建立东丽区停车设施数据库，结合不同区域的功能特征，按照差异化供给策略和集约紧凑发展模式，统筹地上地下空间利用，编制《东丽区机动车停车设施专项规划》，规划近远期公共停车场布局。	基本建成配建停车设施为主、路外公共停车设施为辅、路内停车为补充的城市停车系统，社会资本广泛参与，信息技术与停车产业深度融合，停车资源高效利用，城市停车规范有序，依法治理、社会共治局面基本形成，居住社区、医院、学校、交通枢纽等重点区域停车需求基本得到满足。	2025年	城管委	
14		通过内部挖潜增效、片区综合治理和停车资源共享等方式，推进机关事业单位停车资源社会共享，加快推进公共停车场（楼）建设；推动智能化停车平台建设，引入收费机制发挥价格杠杆作用。				城管委 住建委 财信集团

15	推进清洁能源建设	编制《东丽区燃气“十四五”专项规划》，依托中石油、中海油、中石化等多家上游供气企业，实现多气源、多方向供应，确保满足我市城镇燃气供应。优化4.0MPa高压支线管道布局，实现高压支线管道的可达性，远期随建设逐步环网保证供气安全，根据用户特点及负荷规划推进管网建设，补齐燃气管网建设空白区。	加强行业科学化、规范化、法制化、智能化管理，确保天然气和供热安全、便捷使用，清洁取暖指标达到100%。	2025年	城管委 各燃气企业 和供热企业	
16		编制《东丽区热力“十四五”专项规划》，结合全区3667万平方米供热面积热负荷分布、热源布置和热网建设运行等情况，划分7个供热组团实施高标准管理，并对19平方公里存量空间用地进行热负荷预测，全部实行清洁能源供热；每年减少二氧化碳约18万吨，减少氮氧化物约1万吨，减少烟尘排放量约130吨，二氧化硫排放量28吨。				
17	优化完善公交线网	增加公交线路和停车场站，重点推动万达广场、昆俞路等12个公交场站建设。	实现区域公交站点500米全覆盖。	2025年	运管局	
18	强化城市公共交通与其他交通方式衔接	畅通道路微循环，完善城市步行和非机动车交通系统，提升步行、自行车等出行品质，完善无障碍设施。布局新能源汽车充电服务网络和加氢设施，全面推进居民区、公交场站和企事业单位内部充电设施建设。	构建绿色高效的交通运输服务体系，强化航空运输多元特色服务，打造高效集约的铁路、公路和城市综合运输服务体系，建设空、铁、陆、港多式联运体系。	2025年	城管委 住建委 发改委 运管局	
19	网格化管理服务全域覆盖	整合党建工作、社会保障、综合治理、应急管理、社会救助、市容环境等网格，精准划分全域网格，配强网格员队伍。	合理设置社区、园区网格，调整优化社区网格类型，按照商品房网格、还迁房网格、老旧房网格、保障房网格、商业网格细化分类，形成1071个社区网格，25个园区网格。	2025年	网格中心	
20	明确网格员任务清单	优化完善社区网格员职责清单，研究制定园区网格员职责清单，积极推进基层治理向园区延伸。	构建群众“点单”、党组织“派单”、市场“接单”、网格员“送单”的线上服务和线上监管机制，实现需求与资源的精准对接，实现基层治理“一张网”全覆盖。	2025年	网格中心	
21	加强网格员队伍管理	围绕网格员职责制定培训计划，出台网格员请假管理规定、日常工作规范和绩效考核办法，制定关爱激励网格员措施。	从制度层面规范网格员管理，落实各项关爱激励政策。	2025年	组织部 网格中心	

22	提高社区管理标准	建成区、街、社区三级社会治理综合指挥平台。	实现用信息化手段支撑城市管理、网格运行、群众诉求事项办理。设立指挥管控服务中心、群众接待大厅、社会组织入驻场所、矛盾纠纷调处室、分析研判室和网格化智慧管理服务平台、公共安全视频图像信息交换共享平台、综治信息系统、视频会议系统、矛盾纠纷排查化解系统的“5+5”形式。	2025年	政法委 城管委 应急管理局 网格中心 公安东丽分局 信访办	
23		建立社区“基础”平台。	设立群众接待室、矛盾纠纷调处室、视频监控室、心理咨询室和社会组织入驻场所。	2025年	民政局	
24	加强社区物业管理	以军粮城、新立新市镇为试点，引入精品物业服务企业建立统一物业管理模式，成立国有物业公司加强老旧小区、未封闭社区管理。进一步跟进试点小区接管后的推进工作，逐步完善试点方案相关的“以奖代补”等配套政策，制定有效的机制和措施；对于老园区在原有服务服务合同到期后，逐步推广精品物业管理服务，从根本上解决物业管理细节问题。	实现规范化物业管理的全面推开，实现管理的常态长效，全面提升新市镇及还迁房小区物业管理服务水平，彻底解决“社区之表、农村之实”问题。	2025年	住建委	
25	深化城市管理社会化改革	引入多元主体参与城市管理和公共服务，大力吸引社会资本参与城市建设管理，缓解政府债务和财政压力。全面推进市政基础设施、市政公用事业和便民服务设施市场化运营。加大政府向社会购买服务力度，健全市场化机构监督机制和运营绩效评价体系。	引导社会组织、市场中介机构和公民法人参与城市治理，畅通公众参与城市治理渠道，倡导城市管理志愿服务，形成多元共治、良性互动的城市管理模式，市政基础设施、市政公用事业和便民服务设施等领域市场化率达到全国领先水平。	2025年	城管委 财信集团	
26	构建规划、建设、管理协调联动体系	依托“一张蓝图、多规合一”平台，围绕重大建设项目、商品住宅开发、还迁房等工程项目，涉及的方案设计、指标要求、施工工艺、材料选择、功能匹配、移交验收等环节进行指导，融入服务理念，将管理标准介入城市基础设施建设全过程，实现向管理要效益。	树立“城市经营、精明增长”和“全周期管理”理念，实现规划、建设、管理高度融合，全面推行系统化城市管理。	2025	规资局 住建委 城管委	

27	丰富城市治理方式	积极创新城市管理和城市运维管理手段，建立督查督办工作机制，加快推进城市管理“一网统管”治理方式，由粗放型向精细化转变；统筹推进城市“微更新”、畅通城市“微循环”、优化城市“微服务”，集中力量解决“城市病”等突出问题。	深入推进全区社会治理创新，不断提升社会治理能力和社会治理水平，让城市既有“里子”，更有“面子”。	2025	城管委 网格中心	
28	推进智慧城市建设	充分运用“互联网+大数据”科技化智能手段，搭建城市服务场景，整合数字城管、政务系统、人口、车流等数据，搭建智慧政务、智慧城管场景。	建成“智慧、融合、惠民、安全”的城市智能管理系统，实现“一网统管”。	2025	城管委 网信办	
29	加大城市管理考核力度	以巩固国家卫生城区和创建文明城区为抓手，逐步完善考核体系建设。优化环境卫生、市容秩序、园林绿化、居民社区、河湖环境、人居环境、道路设施等15大项、23小项考核内容。	通过细化工作标准和考核方法，提高快速处置反应能力和日常管理水平。	2025	城管委 农业农村委、 住建委 民政局 水务局 工信局	
030	强化人才培养	以完善考核形式、实施动态管理、择优遴选人才为着力点，积极培养政治理论、公共管理、园林绿化、法务法制及大数据分析运用等方面综合管理人才和专业管理人才，加大专业技术人员和行政执法人员参训取证支持力度。	做好专业技术骨干的培养和培训，人才培养体系更加融通开放，不断引领城市管理人才队伍建设向纵深推进，城市管理和城市治理专业化水平大幅提升。	2025	城管委 住建委 民政局 运管局 司法局	

## 第四章 强化保障措施，确保重点工作顺利实施

### 一、加强组织领导，统一思想认识

紧紧围绕城市管理精细化“十四五”规划确定的总体目标、总体任务，把思想统一到落实东丽区“十四五”规划纲要重点任务上，充分认识在推进城市转型建设中的积极作用。继续强化属地主体责任，发挥部门职能作用，工作层层分解，全面抓好规划组织实施。

### 二、增强创新动能，促进协调发展

以机制创新为动力，以技术创新为途径，切实发挥行业管控和引领作用，不断完善和创新管理机制、巡查机制、督导机制、考核机制和服务指导机制。围绕京津冀发展战略，探索建立区域合作机制，着力引进技术、资金、资源和管理经验，大力推进城市运维市场化运行创新，在生态城区建设中实现科技理论水平和技术水平快速提升。

### 三、强化规划引领，确保落实落地

强化规划的指导和约束作用，加快制定供热、燃气、绿化、停车专项规划，推动规划有效实施，为动态调整、中期评估和修改规划提供依据。

### 四、拓宽投资渠道，落实建设资金

积极争取各级财政扶持资金，充分发挥政府资金投入的导向作用，拓宽资金筹集和融资渠道，加大市场运作力度，广泛引入

社会资金，构建以公共财政为主渠道的稳定、完善、可持续的投融资体制和机制。

#### 五、广泛宣传发动，强化社会参与

广泛开展各种宣传活动，充分发挥电视、报纸、广播、网络等各种新闻媒体的主导作用，增强社会各界的环境意识、绿化意识、生态意识，动员全社会理论参与和支持城市管理行业发展。

#### 六、强化队伍建设，提高管理水平

积极营造有利于人才培养的激励机制和留人环境，切实加强人才队伍、执法队伍建设，实施终身教育与培训，转变工作理念，增强服务意识，创新服务机制，提高服务效率和管理水平。

## 名称解释

1. “自上而下”。将“12345”便民服务专线、党群心连心、政民零距离、区民意热线等市、区各类民意反馈渠道统一整合为民意直通车，严格执行《东丽区便民服务事项办理规定（试行）》，由区网格化管理中心统一受理督办，优化“接诉即办”的工作闭环，依托三级中心和四级书记责任体系，组建“区、街道、社区、网格”四级指挥调度机制，坚持“每周一调度”，强力推动解决问题，确保各项措施在基层落实落地。

2. “自下而上”。依托网格员隐患排查处置建立“巡办分离”工作机制，网格员每天3小时入户巡查，主动问需于民，即时上传平台，简单问题社区自主解决，一般问题街道协调解决，复杂问题部门报到解决，形成采集上报、快速响应、及时处置、监督考核一体化在线处置闭环。

3. “51310”。城市居民由任意点出发，500米以内有一处小区游园，1公里内有一处居住区公园，3公里内有一处区级综合性公园，10公里内有一处市级综合性公园。

4. 绿色生态屏障。2018年11月，市规划局关于印发《天津市加强滨海新区与中心城区中间地带规划管控建设绿色生态屏障实施细则》，按照细则要求，生态屏障区划分为三级管控区，实施分级管理。一级管控区内应当制定并实施生态修复方案，促进生态修复、完善生态链，除生态保护修复项目及其配套设施、农业生产和农村生活服务设施、乡村旅游设施、重大基础设施、

重大民生保障设施和应急抢险救灾设施外不得建设其他项目。二级管控区内各类示范小城镇和特色小镇应按照《国家园林城镇标准》（建城〔2016〕235号）进行规划建设，创建国家园林城镇，各类工业园区应加快整合步伐，加强工业企业污染治理，建立生态工业链，创建国家生态工业示范园区。三级管控区应当以内涵式发展为主，加强结构调整，实现产业转型升级，有序推动区域有机更新，着力提高发展质量和水平。

5. “一纵六横”。主要包含提升改造外环线 58 米绿化带及外环线 500 米绿化带、海河东路景观带（东丽段）、先锋路至津塘二线、津塘路至津塘公路、津滨大道、卫国道、津汉公路等七条道路。

6. “城市经营、精明增长”理念。习近平总书记在中央城市工作会议中提出，要树立“精明增长”“紧凑城市”理念，推动城市发展由外延扩张式向内涵提升式转变。精明增长强调对存量空间的改造提升，避免城市无序蔓延、侵占农地，实现经济、社会、环境的协调发展。《中共中央国务院关于深入推进城市执法体制改革改进城市管理工作的指导意见》明确提出，要引入市场机制，发挥市场作用，吸引社会力量和社会资本参与城市管理。城市经营就是指地方政府把市场经济经营意识、经营机制引入城市建设，促进城市资产优化配置，提升城市价值。

7. 全周期管理。2020年3月，习近平总书记在赴湖北省武汉市考察疫情防控时表示，要着力完善城市治理体系和城乡基层治理体系，树立“全周期管理”意识，努力探索超大城市现代化



治理新路子。“全周期管理”是对推进城市治理体系和治理能力现代化的新要求。

**8. 城市大脑。**以互联网为基础设施，基于城市所产生的数据资源，对城市进行全局的即时分析、指挥、调动、管理，最终实现对城市的精准分析、整体研判、协同指挥。

**9. 无废城市。**以创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念为引领，通过推动形成绿色发展方式和生活方式，持续推进固体废物源头减量和资源化利用，最大限度减少填埋量，将固体废物环境影响降至最低的城市发展模式。

**10. 环卫一体化。**环卫一体化主要包括作业方式一体化和城乡环卫一体化。作业方式一体化是指区域内的环卫服务作业，包括从分类、清扫、保洁、运输、中转、最终处理等的全过程，都由一家主体进行。城乡环卫一体化是指将城市与农村的环卫工作放在同等重要的位置，通过统一规划、统一安排，科学有序地开展环卫服务。