金桥街道2025年城市管理提升

专项行动方案

（征求意见稿）

为全面推进大城细管、大城智管、大城众管，进一步改善城市环境和形象品位，着力打造干净整洁、美观靓丽、规范有序的市容环境，制定本方案。

一、工作目标

根据《东丽区2025年城市管理提升专项行动方案》重点任务，结合本单位工作实际，制定以下工作目标：

一是道路环境清整。确保路见本色，时时干净、处处干净。

二是社区村庄环境清整。确保无垃圾死角、无工程渣土、无白色污染，居民装修垃圾实行袋装临时堆放、定时清运，内外环境干净整洁。

三是绿化环境清整。确保绿化整洁干净，道路、社区村庄、河道沟渠等场所无垃圾堆存，生活垃圾日产日清，垃圾收集转运无撒漏。

四是垃圾收集清运。确保道路、社区村庄、河道沟渠等场所无垃圾堆存，生活垃圾日产日清，垃圾收集转运无撒漏。

五是环境秩序治理。确保道路沿街底商干净规范、有序经营。

二、组织架构

成立领导小组：负责组织协调推动城市管理提升工作。

**组长：刘庆爱 王海龙**

负责全面统筹协调工作，把握整体方向，定期召开会议，研究解决存在问题，确保工作顺利推进。

**副组长：张玉 王玮**

负责分管领域任务的推进落实，协调解决分管范围内的具体问题，督促各科室按时完成工作任务。

**成员：韩贵群、尹少强、魏玉峰**

负责落实领导小组的各项决策和部署，组织本科室人员开展具体工作，及时向领导小组汇报工作进展情况和存在的问题。

三、主要任务

（一）聚焦大城细管，提升城市精细化管理水平

**1.实施环境卫生提升行动**

任务内容：严格落实环境卫生管理标准，主干道路机扫水洗全覆盖，环卫设施完备整洁，打造城市环境干净整洁基底。完善生活垃圾收运处置体系，推进垃圾分类，健全废弃物循环利用体系，无害化处理率达到100%。

时间节点：常态化提升

责任科室：公共管理办（市容环卫）

**2.实施市容市貌提升行动**

任务内容：开展道路沿街建筑立面维修，拆除户外不规范广告和招牌。

任务时间：常态化提升

责任科室：城建办牵头，综合执法大队依职责分工落实

**3.实施城市绿化提升行动**

任务内容：实施精细养护管理，抓好春季绿地返青水浇灌、防寒围挡拆除、树挂清理；及时做好修剪、补植补种、病虫害防治；夏季完成树木修剪工作；秋季做好杂草清除、绿地防寒防护等工作。

时间节点：常态化提升

责任科室：公共管理办（市容环卫）

**4.实施市政设施提升行动**

任务内容：开展辖区内道路交通设施、社区内相关设施的清洗维修、更新规范，施划更新交通标线，规范整合各类市政设施。切实改善居民生活舒适度，通过设施的精心养护与优化，确保公共设施的正常使用，为居民营造舒适的生活环境，努力提升社区生活品质。

时间节点：常态化提升

责任科室：公共管理办（市容环卫）牵头，城建办依职责分工落实

**5.实施交通秩序提升行动**

任务内容：提高公共交通服务品质，提升道路交通管理水平。规范停车秩序，解决“停车难”等群众反映强烈的问题，让群众出行更加便捷。

时间节点：常态化提升

责任科室：公共管理办（市容环卫）牵头，综合执法大队依职责分工落实

**6.实施城市道桥通行提升行动**

任务内容：构建科学合理的路网体系，加强道路桥梁精细化养护，落实道桥设施检测，全面治理设施病害。科学规范占路施工，减少“马路拉链”对道路通行影响。开展人行道“清道行动”，规范审批办理流程，治理阻碍市民通行的标识标牌，守护市民通行安全。

时间节点：常态化提升

责任科室：城建办牵头，公共管理办（市容环卫）依职责分工落实

**7.实施建筑工地管理提升行动**

任务内容：强化各类建筑工地监管，严格落实“六个百分百”和地下管网保护“八个一律”工作措施。规范设置工地围挡，及时更新工地围挡广告画面，保持整洁美观。

时间节点：常态化提升

责任科室：城建办牵头，综合执法大队、公共管理办（市容环卫）依职责分工落实

**8.实施渣土运输治理行动**

任务内容：强化渣土运输撒漏治理。加强渣土运输车辆巡查,重点检查车辆运输资质、外观清洗除尘及苫盖情况,积极推行一案多查。对乱堆乱放、偷倒乱倒的建筑垃圾进行全面清理、规范处置。

任务时间：常态化治理

责任科室：综合执法大队牵头，公共管理办（市容环卫）依职责分工落实

1. 聚焦大城智管，提升城市管理智慧化水平

**9.推进智能化平台建设**

任务内容：融入全市城市运行管理服务平台建设，加快现有信息化系统迭代升级。实现城市全周期管理，推动城市规划、建设、管理、运行全过程各环节数据融通，提升城市智能监管能力。

时间节点：常态化提升

责任科室：综合执法大队

（三）聚焦大城众管，提高城市管理社会化水平

**10.提升城市基层治理效能**

任务内容：发挥基层网格作用，网格员配合依法履职工作事务指导目录，形成紧密衔接、顺畅高效的闭环工作链条。推行“马路办公”，运用“铁脚板+大数据”方式现场协调解决问题。

时间节点：常态化提升

责任科室：网格中心牵头，公共管理办（市容环卫）、各社区依职责分工落实

**11.拓宽畅通公众参与渠道**

任务内容：落实“新门前三包”责任制，企事业单位、沿街商户、社区物业履行社会责任。完善“12345”接诉即办机制。加强社会工作者队伍建设，推动志愿服务体系建设，开展多形式、常态化的志愿服务活动。

时间节点：常态化提升

责任科室：公共管理办（市容环卫）牵头，综合执法大队、网格中心、公共服务办（社区劳服）依职责分工落实

**12.营造共建共治共享氛围**

任务内容：推动精神文明建设融入城市治理常态化，带动更多市民参与城市治理。选树宣传先进典型，曝光不文明行为，深入开展“小巷靓起来”“垃圾不落地”等活动，提升市民“主人翁”意识。

时间节点：常态化建设

责任科室：党建办（网信）牵头，各社区依职责分工落实

（四）聚焦突出问题，持续推进城市环境整治提升

**13.开展城市环境问题排查整治行动**

任务内容：以市人大常委会“两条例”执法检查和东丽区历次市容环境整治提升调度会反馈问题整改为切入点，完善巡视检查和问题整改通报制度，对重点难点问题实行“挂号”整改、“销号”管理，细化执法程序，提高执法效率。

时间节点：常态化整治

责任科室：公共管理办（市容环卫）牵头，综合执法大队、城建办依职责分工落实

**14.开展重点道路绿化美化提升行动**

任务内容：以津北公路、先锋东路2条道路和街域内主干为重点，提升绿化品质和景观效果。

时间节点：常态化提升

责任科室：公共管理办（市容环卫）

**15.深化城乡接合部、次支道路、背街里巷环境治理行动**

任务内容：治理城乡接合部、次支道路、背街里巷环境，确保环境卫生干净整洁，形成环境有品质、秩序有规矩、氛围有特色、文化有传承的特色街巷。

时间节点：常态化治理

责任科室：公共管理办（市容环卫）牵头，综合执法大队、城建办依职责分工落实

**16.开展住宅小区人居环境集中整治行动**

任务内容：加强“十乱”治理力度，聚焦环境卫生短板，加大清扫保洁力度，增加保洁频次，确保小区道路整洁，垃圾日产日清，合力优化垃圾厢房、厢站等位置，推进垃圾分类工作，提高居民环保意识。

时间节点：常态化治理

责任科室：公共管理办（市容环卫）

（五）聚焦法治思维，加大城市执法保障力度

**17.加强执法人员法制培训**

任务内容：健全城市管理行政执法培训机制，定期开展执法人员业务培训，努力提升执法为民宗旨意识。强化街道执法队伍建设和执法监督，持续开展“选树典型”等活动，切实提升依法行政能力，助力执法水平稳步提升。

时间节点：常态化提升

责任科室：公共安全办（信访）牵头、综合执法大队依职责分工落实

**18.增强城市管理执法效率**

任务内容：重新明确区、街两级执法边界，解决执法职能重叠和权责不清问题。建立健全执法部门与街道协调配合机制，确保在综合执法过程中形成合力。

时间节点：常态化提升

责任科室：综合执法大队

**19.探索建立完善行政执法与刑事司法衔接机制**

任务内容：搭建协同治理机制，增强治理成效。做好规范引导，推行“轻微违法首违免罚”等工作举措。

时间节点：常态化提升

责任科室：综合执法大队

（六）聚焦改革创新，提升城市资源配置能力

**20.盘活城市载体资源价值**

任务内容：深化城市建设、运营、治理体制改革，启动西片新一期环卫一体化运营招标，推进东片环卫一体化作业特许经营。用好城市资源资产，以市场化模式活跃城市商业氛围。

任务时间：常态化管理

责任科室：公共管理办（市容环卫）

**21.理顺垃圾处理费收支机制**

任务内容：明确区级生活垃圾处理费用支出主体责任，完善垃圾处理费支付渠道。

任务时间：常态化管理

责任科室：公共管理办（市容环卫）

（七）聚焦运行体系，推进韧性安全城市建设

**22.着力解决群众突出诉求**

任务内容：及时处置城市管理领域群众反映强烈的季节性、阶段性、集中性问题，不断提高群众满意度。完善源头防控、排查梳理、纠纷化解、应急处置机制，把群众诉求化解在基层。

时间节点：常态化解决

责任科室：网格中心牵头，公共管理办（市容环卫）、各社区依职责分工落实

**23.强化城市运行安全保障**

任务内容：加强城市生命线、市政设施和地下综合管廊建设管理，提升应对突发公共事件能力。完善市政基础设施改扩建工程安全监管体系，持续推动燃气、供热、供水、排水等老旧管网更新改造，开展燃气管道“带病运行”专项治理。高效做好排水、清雪、除冰等工作，全力保障城市正常运行。

时间节点：常态化管理

责任科室：城建办牵头，公共管理办（市容环卫）、公共管理办（环保河道）依职责分工落实

**24.强化城市风险防控**

任务内容：严格落实安全生产责任制，加强城市重点行业、重点领域、重点部位安全监管，深入排查整治重大安全隐患。持续推进安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制，监管模式向事前预防转型。

时间节点：常态化防控

责任科室：公共安全办（安监）牵头，街道各业务科室依职责分工落实

四、保障措施

一是加强组织领导。要切实提高政治站位，高度重视城市管理提升专项行动，健全组织机构，主要领导负总责,分管领导具体组织实施、推动落实,强化统筹,有力推动城市管理专项行动取得实效。

二是压实工作责任。各部门、社区、集体经济组织，要按照“谁主管谁负责、谁牵头谁协调”和属地负责原则，落实属地管理责任，各本社区、集体经济组织要按照工作方案要求，列出工作清单，明确责任人，做到事事有人管、有人抓，形成工作闭环，确保各项工作落细落实落到位。

三是营造良好氛围。要充分运用好各类媒介载体,加大宣传力度,营造社会大众知晓、理解、支持、参与城市管理的浓厚氛围。要运用好 12345 政务服务便民热线、政民零距离等渠道,倾听群众意见建议,办理群众反映问题,回应群众关切诉求,构造有求必应、群众认可的正向循环。