

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第二十七批 2025年12月25日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3TJ202512150064	东丽区春江里小区5号楼东北永红菜馆，油烟、排风扇噪声扰民。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的菜馆11月25日现场核查时，发现部分灶具未安装油烟净化设备，产生油烟排放至室外，存在油烟扰民情况，已依法依规处置。12月6日、12月16日，经现场核查，该菜馆未开展经营活动，已主动将未安装油烟净化设备的灶具拆除，未发现存在油烟异味的情况，反映问题不属实。	不属实	避免油烟扰民。	1.该菜馆已主动拆除未安装油烟净化设备的灶具。 2.加大对该区域的巡查检查力度。	已办结	无
2	D3TJ202512150062	东丽区成林道与国山路交口万科城市之光小区北门附近烧烤店，油烟扰民。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的烧烤店实为“某正宗羊肉串”，该商户正门留有一个圆形孔洞，存在油烟通过该孔洞排出店外，产生油烟的隐患。反映问题属实。 经核查，店内已安装油烟净化设施，烧烤时产生的油烟经收集进入油烟净化设施处理后排放，该商户每季度均开展油烟净化设施清洗工作。反映问题不属实。	部分属实	引导商户规范经营，确保油烟净化设施正常运行，避免油烟扰民。	1.要求该商户对正门上的孔洞进行封堵，目前已封堵完毕。 2.引导商户规范经营，确保油烟净化设施正常运行，避免油烟扰民。 3.加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	已办结	无
3	X3TJ202512150031	东丽区海河玺小区，夜间施工噪声扰民。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位曾存在夜间施工噪声扰民的违法行为，已立案调查。经核查，通过调取监控录像发现，12月9日该项目存在夜间施工行为，且施工期间未办理夜间施工证明。反映问题属实。	属实	规范工地施工管理，避免噪声扰民。	该项目两次违法行为一并处理，要求施工单位规范夜间施工作业。后续加大巡查力度，避免噪声扰民。	已办结	无
4	X3TJ202512150028	东丽区东丽湖小区附近钱大妈超市，晚上使用高音喇叭，噪声扰民。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位附近有2家钱大妈超市，每天16点至21点左右均有使用喇叭播放促销信息的情况。反映问题属实。	属实	引导商户规范经营，避免噪声扰民。	引导商户规范经营，避免噪声扰民。后续加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	已办结	无
5	D3TJ202512150031	东丽区景欣苑小区7号楼后侧小区外，掩埋生活垃圾。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位一侧墙边堆存有生活垃圾。反映问题属实。 现场核查，未发现掩埋生活垃圾情况。反映问题不属实。	部分属实	清理堆存的生活垃圾。加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	正在对信访反映的点位生活垃圾进行清理。后续加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	阶段性办结	无
6	X3TJ202512150025	东丽区华侨城善水苑小区菜市场，商户新安装的外置油烟机噪声扰民。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的商户于2025年11月22日至12月16日实施装修改造，将油烟净化设施移至屋顶，并优化烟道排口设置。12月17日现场核查时，该商户正在营业，店铺内油烟净化设施正在运行，运行时有噪声。经开展噪声监测，监测结果符合《社会生活噪声排放标准》（GB22337-2008）要求。反映问题属实。	属实	督促商户规范经营，避免噪声扰民。	1.要求该商户对室外烟道加装隔音设施，现已加装完毕。 2.督促该商户定期对油烟净化设施进行维护，避免噪声扰民。 3.加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	已办结	无
7	X3TJ202512150019	东丽区驯海路新立花园小区后侧道路，异味扰民。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区周边未发现生产型企业，经核查，该小区周边幸福路沿线存在垃圾桶满溢情况，有腐败气味。反映问题属实。	属实	加大道路日常扫保和垃圾清运频次，避免异味扰民。	对幸福路沿线垃圾桶及外溢垃圾进行清理，现已清理完毕。加大对该小区周边道路日常扫保和垃圾清运频次，调整垃圾桶位置，避免垃圾异味扰民。	已办结	无
8	X3TJ202512150015	东丽区湖滨路南侧（靠近丽湖湖心公园），有渣土车运输经过，造成扬尘污染。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的“扬尘污染”问题，经核查，湖滨路南侧区域路面确有少量尘土。反映问题属实。 信访反映的“有渣土车运输经过”问题，经核查，湖滨路南侧原为某住宅项目，该项目于2023年底停工至今。现场核查时，场地已设置围墙及大门，未发现渣土车通行及停放情况，现场无渣土撒漏。经走访周边商户及居民，反馈近期未发现渣土车通过该路段的情况。反映问题不属实。	部分属实	加大路面扫保频次，减少扬尘。发现违法问题依法依规处置。	1.对湖滨路南侧区域路面尘土进行清扫并洒水降尘，目前已清扫完毕。后续加大对该路段的扫保频次，减少道路扬尘。 2.加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	已办结	无
9	X3TJ202512150012	东丽区融沁景苑小区地库出口处井盖老化松动，车辆经过时噪声扰民。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区地库出口附近有8处井盖，存在老化松动的情况，车辆经过时存在异响。反映问题属实。	属实	加固松动井盖，避免噪声扰民。	对该小区松动井盖进行加固，避免噪声扰民。后续加大巡查力度，营造良好生活环境。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
10	X3TJ202512150006	东丽区丽新里小区，夜间施工，噪声扰民。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位为丽新里小区周边某项目施工工地。2025年10月，受降水影响，该项目9#楼基坑支护结构（钢板桩）发生局部偏移，为保证基坑稳定，消除风险隐患，施工单位分别于10月26日至11月1日、11月10日至11月15日进行了两次土方开挖抢修，存在夜间施工情况，两次施工均按规定向周边小区进行了公告。反映问题属实。 现场调阅了该项目视频监控，近期未发现该项目夜间施工的情况。反映问题不属实。	部分属实	要求施工单位规范作业流程，避免噪声扰民。	要求施工单位规范文明施工，避免噪声扰民。后续加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	已办结	无
11	X3TJ202512150002	东丽区融沁景苑小区周边市政雨水泵站散发异味，且水泵运行时噪声扰民。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的泵站为东丽湖街三系统雨水泵站，汛期泵站开关作业瞬间，气阀会产生气流声。反映问题属实。 该泵站自2025年10月9日降雨结束后，已停止开泵作业，现场未发现异味。反映问题不属实。	部分属实	优化泵站设备，避免泵站运行期间噪声、异味扰民。	1.对该泵站进出气阀进行改造优化，降低泵站运行期间进出气阀产生的声音。 2.加大巡查力度，避免噪声扰民。	已办结	无
12	X3TJ202512150005	东丽区昊园一号院小区，物业公司在所管理的周边多个小区砍伐树木。	东丽区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的“砍伐树木”问题，经核查，2022年该小区居民向物业公司反映小区内树木茂密，影响采光，物业公司对包括该小区在内的管辖区域内的树木进行了修剪，但因修剪过度，导致小区内部分树木陆续死亡。后因该物业公司退出，未进行树木补种工作。反映问题属实。	属实	移除死亡树木，并进行补植，改善小区绿化环境。	将陆续移除该小区及周边小区内的死亡树木，待天气回暖进行补种。加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	阶段性办结	无